



Утверждаю

Генеральный директор ООО «СуперДента»

*Юрий Степанов*

« 24 » июня 2016 года.

*Условия оказания медицинских услуг.*

ООО «СуперДента», пр. Ленина. д77, оф 419, ОГРН1047101133848, ИНН/КПП 7107084687/710701001, Свидетельство о внесении сведений об Исполнителе в ЕГРЮЛ: бланк №10023А от 31.07.2009, Лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-71-01-001249 от 26.09.104г., выданная Департаментом здравоохранения Тульской Области, г. Тула, ул.Оборонная,114г., перечень работ и услуг: доврачебная медицинская помощь: сестринское дело, амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь при осуществлении специализированной медицинской помощи: контроль качества медицинской помощи, стоматология, стоматология терапевтическая, стоматология ортопедическая. Выдана Департаментом здравоохранения ТО, г. Тула, ул. Оборонная, д. 114Г, тел.: (4872)31-20-33.

*Исполнитель обязуется оказывать Пациенту стоматологические услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения и разрешенные на территории РФ.*

*Пациент обязан своевременно оплачивать медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом цен, установленным Исполнителем и выполнять рекомендации Исполнителя, направленные на обеспечение качества предоставляемых услуг.*

*Стоматологические услуги оказываются в соответствии с планом лечения, составляемым лечащим врачом, и фиксируются в медицинской карте Пациента.*

*Исполнитель обязуется:*

*Качественно и квалифицированно оказывать медицинские услуги.*

*Осуществлять осмотр Пациента для установления диагноза и плана лечения, отразив результаты обследования, план лечения и сроки его выполнения в карте Пациента, которая хранится у Исполнителя.*

*Информировать Пациента о возможных способах лечения, возможных осложнениях и рисках предстоящих медицинских процедур, а также о возможности наступления неблагоприятных последствий при невыполнении Пациентом указаний и рекомендаций специалистов (врачей) Исполнителя.*

*Поставить в известность Пациента о возникших обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания услуг.*

*Соблюдать правила медицинской этики во взаимоотношениях с пациентом, а также хранить врачебную тайну.*

*Исполнитель имеет право: Самостоятельно определять характер и объем лечения, манипуляций, необходимых для лечения пациента в рамках плана лечения.*

*Требовать у Пациента сведения и документы (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимые для эффективного лечения.*

*Требовать оплату за оказанные услуги.*

*Отказать в приеме пациенту в случаях,*

*-нахождения Пациента в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения,*

*-если Пациент настаивает на проведении лечения, а Исполнитель аргументированно считает лечение нецелесообразным.*

*-систематической неявки Пациента на прием без предварительного уведомления.*

*Пациент обязуется:*

*Предоставлять Исполнителю полную информацию, касающуюся состояния своего здоровья.*

*Выполнять назначения и рекомендации специалистов (врачей) Исполнителя.*

*Своевременно оплачивать стоимость услуг Исполнителя.*

*В отказе от назначений и рекомендаций Исполнителя, давать соответствующую расписку об отказе от медицинского вмешательства.*

*Являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом.*

*Немедленно извещать Исполнителя о любых осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения.*

*Пациент имеет право:*

*Получать информацию об объеме, стоимости и результатах предоставленных стоматологических услуг.*

*В доступной форме получить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, а также о возможных и предлагаемых методах лечения, связанном с ними риске, их последствиях и ожидаемых результатах лечения. По письменному заявлению Пациента, ему в 10-дневный срок могут быть предоставлены копии медицинских документов.*

*Расторгнуть данный договор, уведомив Исполнителя в письменной форме и уплатив фактически понесенные Исполнителем расходы.*

*Цена услуг по настоящему договору состоит из суммы цен, указанных в прейскуранте, за каждую консультативную, диагностическую и лечебную услугу, формируемую на основании плана лечения.*

*Подписанием настоящего договора Пациент подтверждает факт ознакомления с прейскурантом Исполнителя.*

*Оплата услуг, предоставляемых по данному договору, производится Пациентом в порядке предварительной оплаты, составляющей не менее 10% от общей суммы договора. Окончательная оплата осуществляется не позднее даты завершения лечения. Исполнитель обязуется предоставлять гарантию на услуги в течение 1 года, объяснив Пациенту условия, при которых гарантийные обязательства сохраняются.*

*Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения у Пациента в период действия гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (беременность, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, при возникновении новых заболеваний, вредные внешние воздействия), которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих их тканях.*

*В случае если Пациент не предоставил или предоставил не в полном объеме информацию, необходимую для качественного выполнения стоматологических услуг Исполнителем, Исполнитель не несет ответственность за наступление возможных осложнений. Исполнитель не несет ответственность за осложнения, наступившие в результате несоблюдения Пациентом режима, установленного врачом, травм, полученных Пациентом при оказании Пациенту медицинских услуг другими клиниками. Исполнитель не несет ответственность за возникшие осложнения в случае добровольного отказа Пациента от предоставляемых услуг, в том числе и в части, если данные осложнения явились последствием данного отказа.*

*Информированное На основании ст. 20 Закона РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ добровольное согласие "Основы законодательства Российской Федерации об охране пациента на лечение зубов здоровья граждан", в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей"*

*При обработке персональных данных (Ф.И.О. и адреса), предоставленных Пациентом при заключении настоящего Договора, Исполнитель осуществляет их обработку только в целях исполнения обязательств по Договору в соответствии с требованиями ФЗ №152-ФЗ от 27.07.2006 г; "О персональных данных".*